

2020年度11月実施 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果及び改善策

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策	
		単位：名、総回答数：13名						
環境・ 体制 整備	①	子ども達のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0	・少しスタッフの数が足りないと感じている。	・引き続き、人員補充、スタッフの支援力向上に取り組ませていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	13	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	0	・〇〇について家族からは何も言っていなかった。	・計画に関する面談だけでなく、日頃のやり取りもコミュニケーションの場として大切にさせていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化されていないよう工夫されているか	10	2	0	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	0	・特に交流は希望していないので気にしていない。	・感染リスクが減少後、徐々に児童館などへの外出を再開いたします。
			60	10	7	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	2	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	0	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に支援しているか	11	2	0	0	・我が子の苦情は本当はもっとあるのではないかと考えている。	・ご帰宅やお迎え時、お電話にて日々のご様子をお伝えすることや、ご家族様からお話を伺うことをより丁寧に継続いたします。
		54	11	0	0		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策	
		単位：名、総回答数：13名						
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	3	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	0		
			57	8	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	11	2	0	0	・とても楽しみにしている。 ・放課後等デイサービスの意味をまだ本人が理解していない。	・楽しい活動や遊びが広がるよう支援させていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	13	0	0	0		
合計		24	2	0	0		
割合		83.3	13.2	2.99	0.43		

- ・評価表配布数：20名のメンバー様のご家族様である19家族様に配布
- ・配布および提出期間：2020年11月18日（水）～12月1日（火）
- ・ご提出方法：無記名にてめろすのポストもしくは連絡帳
- ・総回答数：13名