

2019年度11月実施 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果及び改善策

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
			単位:名、総回答数:19名					
環境・ 体制整備	①	子ども達のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	・利用日が少ないこともあり、まだゆっくり慣れていこうと思う。	・引き続き、安全面やメンバー様それぞれの興味関心などに配慮した環境を整えられるよう努めさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	・良いと思う。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	19	0	0	0	・されているように思う。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	・作成されている。	
	⑤	活動プログラムが固定化されていないよう工夫されているか	16	3	0	0	・障害によってはめまぐるしい変化より固定がいい場合も。 ・音楽セッションに参加できているようで良かった。	・ご様子によって参加の仕方を工夫し、無理なく、楽しみながら参加していただけるように配慮させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	4	1	・普段から関わっている為、あまり必要性を感じない(個人の課題を重視している)。 ・まだ地域のことなどはよく分からない。 ・買い物学習を体験している。	・2020年2月に北新宿児童センターが開設される予定ですので、そちらの利用も考えております。
			98	10	4	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：19名					
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	・書面で分かりやすい。	
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・お迎え時やモニタリングで伝えてくれる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	・保護者が希望すれば機会がある。 ・行われている。	・日頃の支援、スタッフ会議、研修などを通して、メンバー様の理解や支援内容を深めること、専門的知識、技術を向上することに努めさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	0	0	・参加する人がほぼ毎回同じで固定されている。欠席した人が有利になる状況のように感じる。 ・他のデイサービスよりしっかりしていると思う。 ・ゆっくり加わっていこうと思う。	・日頃よりご協力をいただき、ありがとうございます。ご負担が減りますよう、ご家族様とめろすスタッフと役割分担をさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に支援しているか	17	2	0	0	・よく対応してくれていると思う。	・いただけたご意見を基に、より良いめろすになりますよう、スタッフ間での協議や具体的改善をさせていただきます。
		91	4	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：19名					
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1	・されている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0	・ホームページはなくても良い気がする。会報が充実している。 ・している。	・日々のご様子、活動、行事などや、めろす自体に関してましも、皆様により知っていただけますよう工夫いたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	・している。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	2	0	0	・されている。	・定期的なご説明の機会を設けさせていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	0		・消防署の立ち合いでの消防訓練を年2回、その他に地震、火災、不審者などの訓練を年4回行っております。発行物などを通して、詳細をご報告するように努めます。
		87	7	0	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位:名、総回答数:19名					
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	15	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・慕っていた年上のお兄さんが卒業してしまい、遊びやコミュニケーションに物足りなさを感じているよう。 ・慣れるにはまだ時間がかかりそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・メンバー様それぞれに合った過ごし方、活動、雰囲気作りや環境整備などを、皆様のご意見を伺いながら、見直し、改善して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・学校とは違う立ち位置で頼りにされ、自信が持てるきっかけを作ってくれている。 ・散歩、外遊びも増やしてもらえたら嬉しいです。 ・所長の移動はかなりショックだったが子どもへの支援体制は充実している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1日利用日は、体力作りや気分転換を目的に、屋外での活動を1日1回を目安に行っています。平日利用日も屋外での活動や、それに代わるマット運動など、身体を動かす活動を、引き続きバランスよく取り入れて参ります。
合計		32	2	0	4		
割合(%)		90.06	6.725	1.17	2.047		

- ・評価表配布数:24名のメンバー様のご家族様に配布
- ・配布および提出期間:2019年11月22日(金)~2019年12月5日(木)
- ・ご提出方法:無記名、めろすのポストもしくは連絡帳
- ・総回答数:19名