

2019年度 事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
			単位：名、総回答数：6名				
環境、 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	0	0	・スペースはあるもののスタッフが少なく、活用しきれていない。
	②	職員の配置数は適切であるか	0	5	1	0	・送迎のため不足状態となるが、時間、活動を工夫している。 ・送迎の関係で人が足りていない時がある。スタッフ同士の声の掛け合い、無理のない活動をしている。 ・+1.0(もしくは0.5)あっても良い(現在常勤4人+パート2人)。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	0	・徐々に進めてはいるが(安全対策)適切かは「？」。 ・靴を履くスペースが狭い。 ・多目的トイレの洗面台が車椅子対応でない。 ・男子トイレの小便器が大人用で洋式トイレに誘導している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	0	・意識はしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	0	・アンケートは実施しているが業務改善までにはいたっていない。 ・十分ではないので今後は会議で共有、検討する。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	2	0	・システム改善中により、公開は出来ていない？

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
		単位：名、総回答数：6名				
業務改善	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	1	1	・第三者の評価はしていない。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	0	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	0	・適切に行えているかは分からない。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	1	1	・日々の夕会で対応を協議しているが、マニュアル化はしていない。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	0	・月間活動表を作成する際に話し合うこともあるが、会議などは行わないときもある。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	0	0	・行事は多く行っているが、決まった活動も多い。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
		単位：名、総回答数：6名				
適切な支援の提供	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	0	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	0	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1	0	1	・認識の甘さはある。
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	0	
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	0	・下校時間のすれ違いなどもあるが、その都度対応をしている。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	0	・現在は保護者との連携をしている。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
		単位：名、総回答数：6名				
関係機関 や保護者との 連携	⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	0	・ご家族からの情報収集はしている。必要に応じて今後は実施する。
	㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	0	・ご家族を通じて実施している。
	㉒ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	2	0	・PT、MTを週単位で実施しており、助言を頂いている。 ・2ヶ月に1度、PT研修を実施している。
	㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	0	・長期休みに児童館に行くこともあるが、他の子と一緒に活動したりはしていない。 ・協議はしているが、実行まではなかなか難しい。 ・他に優先すべき活動もあるため、実施なし。 ・年に数回ある。
	㉔ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	0	・人員配置を考慮し、出来る限り参加するようにする。 ・業務上なかなか参加できていない。参加する必要性は感じている。
	㉕ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	0	・日々の関わりを大切にし、共通認識が進むように努める。 ・保護者に対しての支援に関しては正直行き届いていない。

関係機関や保護者との連携	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
		単位：名、総回答数：6名				
	②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	2	0	・面談や送迎時を支援の機会とし、引き続き、ご家族支援を行う。
保護者への説明責任等	③⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	0	
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	0	
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	0	
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	0	
	③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	
	③⑮ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	
	③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	

保護者への説明責任等	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
		単位：名、総回答数：6名				
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	2	0	
非常時等の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	1	
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	0	
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	0	
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	0	0	
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	3	1	2	・該当メンバー様がない。
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	0	

実施日：2019年11月
対象：めろすスタッフ6名
提出人数：6名