

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ドルフィンキッズ		令和 7 年 3 月 26 日				142		107	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	102	4	1	0	・複数の子が走るとぶつかりそうな気がする。 ・2歳の子のクラスでは十分だと思う。4、5歳になって活発な動きをすることを考えると少し狭いように感じる。 ・クールダウンのスペースがあると安心。 ・1階のお部屋はとて広く、沢山のおもちゃがあり、のびのび遊べました。		・特に幼児グループでは、お子様の体が大きくなり、活動も活発になり、スペースが狭いこともあるかと思っています。衝突等の事故が起きないよう、人数、お子様やグループごとの特徴に合わせて活動設定を工夫していきたいと思います。 ・クールダウンができると良いと感じになった際は、遠慮なく職員にご相談ください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	107	0	0	0	・職員は十分にありがたいです。安心です。 ・2歳児のグループに参加しているが、2、3人の先生が見てくれるので十分だと思う。		・今後も丁寧な支援が行えるように職員の配置を行っていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84	20	3	0	・階段があり、バリアフリーにはなっていない。 ・駐輪スペースを作って欲しいです。子どもがいる人は自転車は必須ですし、検討して欲しいです。 ・余計な物がなくて、すっきりとしたお部屋で		・いつも階段室の施設等、お子様が安全にご利用できるための協力をいただき、ありがとうございます。今後も、事故のない事業所運営に努めます。 ・駐輪場に関しては、皆様にご迷惑をおかけしております。近隣で駐輪していただける場所を確保できるように努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	106	1	0	0	・とてもきれいにされています。 ・清潔だし、子どもが活動しやすく工夫されていると思う。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98	8	0	1	・子どもの特性に応じた支援なのかは分からない。 ・できた！と満足する内容です。 ・専門的な助言をありがとうございます。 ・面談でも普段の会話の中でも、よく見てくださっているなと感じる。		・遊びを通した支援の中で、支援内容がお子様に合わせているのか、支援の目的が何なのか、分かりにくいことがあるかと思っています。これらのことについて、保護者に的確にご説明することも、職員の専門性であると認識しています。また、丁寧に継続してお話を伺い、それぞれのお子様、ご家庭に合わせた支援が行えるよう心掛けています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97	3	0	7			・支援プログラムについては、ホームページで公表しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	104	2	0	1	・発達検査や面訪問などの実施とフィードバックがあって良かった。 ・最初にニーズとして伝えたとプラスアルファで色々と考えてくださっていると思う。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	99	3	0	5	・支援内容については特に気になることは少ないです。		・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づき、それぞれのお子様の現在のご様子や課題、今後の支援内容について、具体的に記載していくように努めています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	99	5	1	2	・支援計画を確認できていません。 ・計画に沿って行われていると思う。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94	7	1	5	・同じ遊びが続く時が多く感じるが、本人たちは喜んでいて。 ・制作では季節の行事に合わせてくれている。その他たまには新しいのがあると嬉しいです。 ・飽きないように楽しい教材です。 ・月ごとに様々な取り組みができていし、月齢に合わせた変化もあっていいと思う。		・お子様の年齢や発達段階、興味関心、季節や行事なども踏まえて、活動プログラムを柔軟に組んでいます。 ・状況に応じて、お子様が繰り返し同じ活動を体験することで、楽しめることが増えたり、見通しをもって安心できるようになったりすることを狙い、散えて活動プログラムを固定化することもあります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	54	14	17	22	・あったら楽しいかもしれないです。 ・特に必要が無いと思っています。 ・同じグループの子とは交流はあるが、その他はない。		・保育園、子供園、幼稚園等に所属しているお子様が多く通っていらっしゃるようです。現在の所、地域のお子様と活動をする機会は設けていません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	107	0	0	0	・説明は分かりやすく、不明な点はなく利用開始できた。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	106	0	0	1	・支援計画を確認できていません。 ・支援計画を見ながらしっかり説明してもらえた。		・個別支援計画のご説明の際には、保護者の意向や質問等も受けながらお話を進めていくよう努めています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	12	4	21	・ペアレントトレーニングの話はされたことがない。 ・家族支援プログラムがあること自体知らない。 ・まだ参加したことがないので、機会があれば参加したい。		・3～5歳児の保護者を対象に、ペアレント・プログラムを実施しています。令和6年度は、11月～1月に1クール（全5回）を行いました。実施時期が限られるため、実施前には、対象の皆様にご案内が周知できるようにしていきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	100	7	0	0	・親子グループの時間の合間でも話ができていし、理解し合えていると思う。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97	7	1	2	・あまり定期的には面談はできていない。 ・定期的なアドバイスや助言が大変ありがたいかった。 ・変化があったことや困っていることなど、話せてアドバイスがもらえたりできている。		・保護者同席での支援を行っているため、支援の時間内では、十分にお話を伺ったり、お子様の様子についてお伝えしきれないことがあると思います。今後も、それぞれの職員から、困りごとが無いかなど、お声をかけするように致します。また、お子様が同席で話にくい場合には、お電話や、保護者のみでの相談も可能ですので、担当の職員にお声かけください。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	106	0	0	1	・職員の皆さんは穏やかで共感的にお話を聞いてくれてありがたいです。 ・いつもとても親しく優しく対応してくださり、寄り添ってくださいました。 ・親身に話を聞いてくださるし、アドバイスをしてくださりするなど感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	15	13	39	・特にそういう機会は無いように思う。	・事業所の特性上、父母の会は設けていません。 ・グループ支援では、保護者のグループ面談の時間を設定することもあります。一方、保護者同士の交流を望まない方もいらっしゃるので、それぞれのお気持ちに配慮しながら設定しよう心掛けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96	0	0	7	・具体的な相談に対して、対応策の事例紹介をして欲しい。 ・相談に対して専門的知識がある方との相談機会を設けてくださったり、適切に対応してもらっていると思う。	・お子様の発達、生活に関する相談は、いつでも各担当者が丁寧に対応させていただきます。 ・事業所へのご意見等に対しては、迅速で適切な対応ができるよう努めています。東京都、杉並区、法人の苦情相談窓口は、事業所内に掲示してあります。また、重要事項説明書にも記載しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96	3	0	4	・養育支援では本人のペースに合わせた支援となっているが、実際に生活している中で必要となる支援への認識にズレがあると感じることもある。 ・毎月活動内容を紙面で共有してもらえし、情報伝達について特に気になる点は無い。	・支援に対しての保護者のニーズと、職員が支援の目標とすることにズレが生じることがあるかと思います。保護者相談の時間も設定できますので、疑問や要望についても、遠慮なく担当者にご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46	18	8	31	・あまり見ていないので分かりません。 ・情報は発信されていると思う。自己評価の結果は良く分からない。	・今後は、ご利用開始時に登録していただくアプリを活用しての情報発信や連絡体制を整えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97	2	0	4	・基本は留意されていると思いますが、行き帰りで他の子（家族）とバッティングすることがあるのが少し気になります。 ・特に不安に思う点は無い。	・たくさんのお子様が通所しており、支援の時間前後に他のお子様と一緒にすることがあり、気になることもあるかと思います。支援時間内に関しては、グループ支援において、同じ所属園のお子様为重ならないように配慮する等、安心してご利用いただける環境を作るよう心掛けています。不安な点がある場合は、遠慮なくご相談ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57	14	4	28	・訓練に実施に居合わせたことがないので、分かりません。 ・情報はまだしたことがないです。マニュアルはお知らせされています。	・各種マニュアルを整備し、職員は訓練を行っています。 ・避難経路、非常階段の場所等については、事業所内に写真で掲示致しております。今後も、安心して通って頂けるよう、緊急時対応の訓練、皆様への周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	12	6	52	・訓練に実施に居合わせたことがないので、分かりません。	・ご利用のお子様と保護者の滞在時間が短い事業所の特性上、お子様と保護者が参加しての避難訓練等は実施していません。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76	6	2	19	・ドアには鍵が付いていて、階段には安全に気を付けています。 ・訓練はまだしたことがないので、分かりませんが、思い出せない。	・安全計画に関する取り組み内容を保護者へ周知することは行っていないですが、必要に応じて、安全な施設運営についての情報を発信していきたいと考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	69	8	1	25	・まだ事故や怪我をしたことがない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	102	1	0	0	・本人にとって、甘えられる、安心できる場所のようです。 ・最初の2、3回は行く途中で泣いたり不安そうだったが、今では楽しみにしているようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100	3	0	0	・毎回、本当に楽しみにしていて、嫌がることなく通っています。 ・グループ支援、個別支援ともに、毎回楽しみに通えています。 ・「小学校に行っても通いたい」と子どもが言うほど、楽しみにしています。 ・いつ行くのかを本人も覚えて、楽しみにしています。 ・家でも親子グループでやった歌や遊びをやりたがったりするので、楽しんでいると思う。	・お子様が担当の職員との信頼関係を築き、楽しんで通えるよう、今後も取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96	7	0	0	・子どもの発達支援に加え、親の不安も解消されるようなアドバイスも頂き、感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・支援の後に保育園に行くのを嫌がるくらい楽しみにしています！ ・子どもが楽しんで色々な経験を積んでいるのでとても満足しています。	