

2024年度実施 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果及び改善策

公表日：令和7年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスめろす

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					安全配置義務を意識し、ご利用者様の構成に準じての調整を図ってます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					職員人員配置基準を満たしつつ、経験年数や専門資格を重視した配置を行ってます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				福祉のまちづくり条例を意識した構造になっていますが、段差や手摺りの一部不足部分については改修計画をたて、修繕へと繋げます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					ご家庭からのアセスメント聞き取りに基づき、作成へ向けての内部会議を行い、計画へと反映させております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1				活動参加への意欲向上のためにも、活動プログラムの見直しや年齢層に応じた内容への工夫を凝らして提供させて頂いてます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		12	1		・保護者として、特に交流を希望していない。	交流の在り方などの課題を整理したうえ、説明を踏まえ、機会を設けて参ります。
		63	14	1	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				ご利用開始時や改定が生じた際、基本対面での説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					連絡帳にてご利用者様の一日の出来事をお伝えし、また送迎時の申し送り、必要に応じての個別連絡等、ご家族様と共理解が図れるよう支援に努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					当事業所職員の目線だけでなく、法人に在籍の専門職員の意見も加味してご提供できるよう努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3				各ご家庭の諸事情を含みつつ、集合型やオンライン、通知文等の方法で、情報の共有・連携へと繋がるよう調整を図ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				ご家族様から発信されたお話を軽視せず、苦情となる前段階でのご相談や説明を行うことで、苦情へと発展しない対応に努めております。また頂いた際には迅速に解決への動きをとると共に、お子様や保護者様への周知説明の機会を設けます。
		60	5	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					連絡帳にてご利用者様の一日の出来事をお伝えし、また送迎時の申し送り、必要に応じての個別連絡等、ご家庭でコミュニケーションを図れる支援に努めて参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			・めろすのみのブログ更新が少ないように感じるが、しょうがない。	会報や各種お知らせの電子化、ホームページやSNS等での情報発信の取り組みを強化・改善へと定期的・積極的に取り組んで参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					個人判断での使用禁止、情報の持ち出し禁止や写真の取り扱い等、職員間でも注意喚起、適正な取り扱いをしております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2				ご家族様への情報開示・説明の機会を設けるように致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2				安全計画・避難確保計画・事業継続計画に基づき、年間計画に沿って訓練等を実施致します。
		59	6	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				5領域や意思決定への支援、希望調査を重視し、個々のニーズに寄り添う場所となりますよう、一層努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13					地域に根ざし、必要とされる総合支援型の事業所となり得るよう、一層の支援の向上に努めて参ります。

- ・ 評価表配布数：登録人数15名中、13名
- ・ 実施日：評価表の回収 2025年2月4日（火）～2月21日（金）、評価の振り返り 2月25日（火）
- ・ ご提出方法：無記名にて連絡帳袋での提出もしくはポストへの投函
- ・ 総回答数：13名