

保護者等からのデイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月31日

事業所名 びおもすキッズ

回答者数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		療育スペース交流スペース共に、安全に過ごせる様に環境整備してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0		職員配置基準は満たしていますが、余剰職員がない為、職員の増員を予定しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0		ご利用いただくお子様への配慮を今後とも行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	1	0	・学校生活を想定した課題設定等を行っていただき、感謝しています。 ・保護者に対しても適確な助言を頂けています。	・定期的にアセスメントを実施し、専門性の高い療育の実施に取り組んでまいります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		・プログラムの見直しのタイミング等、考慮し適切な支援を提供出来る様、取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	7	・学校、学童を利用している為、希望していません。	・事業所の特性上交流はありませんが、ご心配やお悩み等ございましたら、いつでもご相談していただけます。
保護 者へ の	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	・事前説明をしていただき安心して利用しています。 ・不明点はその都度、聞く事が出来ています。	・利用者の皆様にわかりやすいような説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	18	1	0	・毎回、療育の振り返りがあり非常に励みになっています。また、日常生活内での変化等も共有する事ができています。	・家庭や関係機関との連携を強化し、児を取り巻く環境の中での困り感を把握し、引き続き、適切なアプローチ方法が見出せる様に支援を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0		定期的な面談以外にも困り感がある際等、相談支援を行い、課題解決への助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	11	・保護者会は負担になるので、希望していません。	

説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	・今までそのような機会がない為、わからない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れには迅速に対応させていただきます。</li> <li>・広報誌を活用し、気になる事があった際の相談先のご案内はお知らせしています。</li> </ul>
-----	--	----	---	---	------------------------	---

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	気になる事や聞きたい事がある時には、利用時に相談する事が出来ている。子どもに聞かれたくない事は別室での対応をしてもらっている。	お子様への配慮に関して、今後も対応してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	3	・変更があった場合なども、電話などでしっかり伝えてくれています。 ・特に必要と感じていない。	・連絡事項につきましては、お電話やお手紙にてお知らせをさせていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2	0		・個人情報の取扱いにつきましては引き続き、職員間で取扱いには十分に留意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	0		・各種マニュアルを整備し、職員に周知をはかって対応しています。今後も、安心して利用していただける様に感染症対策を継続していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	5		・定期的に災害訓練を行っています。 ・緊急時の避難経路等を事業所に掲示し、説明させていただいております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・親子共々、通所する事を非常に楽しみにしています。	・保護者の方にも有意義な時間をお過ごしいただける様、配慮していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・子どもの変化や成長と一緒に喜んで下さり非常に感謝しています。	・今後も必要に応じてアセスメントを実施し、一人ひとりに合ったスキルの習得が出来る様に応援していきます。また、他職種の特徴を活かし専門性の高い支援を継続し提供出来る様にしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その集計を行った。