

2024年度実施 保護者等向け 児童発達支援事業評価表 集計結果及び改善策

公表日：令和7年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスめろす

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：3名						
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3						年齢を踏まえた安全配慮義務を意識し、ご利用者様の構成に準じて、調整を図っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3						職員人員配置基準を満たしつつ、毛経験年数や専門資格を重んじての配置を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3						福祉のまちづくり条例を意識した構造化になっていますが、乳幼児（現在ご利用者様はおられません）に対しての設備要件の不足部分については、改修計画をたててすすめます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3						触れては危険なものの排除、注意喚起を図りつつ、広く安全な空間を提供するように努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：3名						
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3						ご家庭からのアセスメント聞き取りに基づき、作成へ向けての内部会議を行い、計画へと反映させております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3						ガイドラインの内容への理解を深め、支援上必要とされる項目を選択し、丁寧な説明に努め、ご利用者様1人ひとりにとって必要な発達支援の適正化に取り組んで参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3						日々の支援記録との突合を図り、支援計画の確認を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			1			活動参加への意欲向上のためにも、活動プログラムの見直しや年齢層に応じた内容への工夫を凝らして提供させて頂いています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：3名						
適切な支援の提供 保護者への説明等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2			交流の在り方などの課題を整理したうえ、説明を踏まえ、機会を設けて参ります。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3						ご利用開始時や改定が生じた際、基本対面での説明をさせていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2			1			ガイドラインのねらいを踏まえ、児童発達支援計画の同意書を頂く際、その作成経緯などを丁寧に説明し、ご意見やご希望のある際には修正させていただきます改訂しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			1			当事業所でのみ実施するのではなく、県や市で開催される講座等への参加も踏まえ、家族支援の対応を充実させて参ります。
	⑬ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1					連絡帳にてご利用者様の一日の出来事をお伝えし、また送迎時の申し送り、必要に応じての個別連絡等、ご家族様と共理解が図れるよう支援に努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
			単位：名、総回答数：3名						
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1					当事業所職員の目線だけでなく、法人に在籍の専門職員の意見も加味してご提供できるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3						各ご家庭の諸事情を含みつつ、集合型やオンライン、通知文等の方法で、情報の共有・連携へと繋がるよう調整を図ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3						ご家族の抱える様々な思いに対し傾聴できる関係性を築くことを心掛け、問い合わせのあった際には迅速に対応させて頂いております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3						連絡帳にてご利用様の一日の出来事をお伝えし、また送迎時の申し送り、必要に応じての個別連絡等、ご家庭でコミュニケーションをが図れる支援に努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：3名						
保護者への説明等	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3						会報や各種お知らせの電子化、ホームページやSNS等での情報発信の取り組みを強化・改善に取り組んでおります。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3						個人判断での使用禁止、情報の持ち出し禁止や写真の取り扱い等、職員間でも注意喚起し、適正な取り扱いをしております。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1			ご家族様への情報開示・説明の機会を設けるように致します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1			安全計画・避難確保計画・事業継続計画に基づき、年間計画に沿って訓練等を実施致します。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	3					・いつも楽しく通所させて頂いてます。ありがとうございます。	5領域や意思決定への支援、希望調査を重視し、個々のニーズに寄り添う場所となりますよう、一層努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：3名						
満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	2	1					地域に根ざし、必要とされる総合支援型の事業所となり得るよう、一層の支援の向上に努めて参ります。

- ・ 評価表配布数：登録人数3名中、3名
- ・ 実施日：評価表の回収 2025年2月4日（火）～2月20日（木）、評価の振り返り 2月24日（月）
- ・ ご提出方法：無記名にて連絡帳袋での提出もしくはポストへの投函
- ・ 総回答数：3名