

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月31日

事業所名 びおもすキッズ

回答者数 49名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	1	0	0		・お子様の特性、安全性等踏まえながら、活動しやすい環境改善を今後もすすめてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	1	1	0		・職員配置については、増員を予定しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	0	0	2	・手洗いの方法などをイラストを活用しわかりやすく表示されている為、下の子にも定着する事が出来た。 ・エアコンが効きすぎていて寒く感じた時があった。	・温度設定や風向き等を調整しながら心地よく過ごせる環境整備をまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1	0	0		感染症対策も踏まえて、定期的に設備、備品の消毒、清掃を行い、清潔な環境維持をはかります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	45	1	0	3		お子様の状態や特性を踏まえた計画や方向性を保護者と相談しながら作成をすすめていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	1	0	4	・兄弟児のケアも含め、相談する事が出来ており感謝しています。 ・家庭での関わり方や取り組みについても助言をもらう事が出来ています。	お子様への支援のみならず、保護者の方への支援(家族支援)もそのお子様の成長を見ていく上で重要な支援であることを踏まえ、今後もご家族と連携を密に、コミュニケーションをはかりながら支援をすすめていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	3	・個別支援計画に基づき、こどもに必要なスキルの習得に向けて、どのような支援をしてどんな反応があったか等を毎回説明をしてくださり、満足しています。	一人、一人のお子様の成長度合いを、保護者の方と共有しながら、今後も支援をすすめてまいります。
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	44	3	0	2	・こどもの様子や反応をよく見て毎回プログラムを設定していただいています。 ・こどもの苦手な部分を伸ばす為に何をしたら良いのかをいつも考えてくれています。	・不得意な部分に楽しみを加えどの様に実践していけるかを考慮しながら、お子様にとって楽しく学べる様に今後も工夫をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	4	10	17	・保育所に通所している為、希望していません。 ・園での様子を共有し困りごとへの対応を園と一緒に考えてくださる等の連携を図ってまいりました。	・事業所の特性上交流はございませんが、必要に応じて保護者の方の承諾を頂いた上で情報共有や連携も行ってまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2	0	0		利用に際してご不明な点があれば、都度ご対応します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	46	1	0	2		お子様に関係する機関とも、日頃から情報交換をはかり、支援プログラムの工夫につなげられるよう今後も対応してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv 等)が行われているか	30	5	3	11	・この先の不安をどうしていけば解決に向かっているのかいつも親身に相談に乗ってもらっています。	・親子間での関わり方に課題を感じる家庭には、場合によっては保護者同席での療育を実施し適切な振る舞い方について学習の機会を設けています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	1	1	0	・毎回丁寧に対応していただいています。 ・家庭でも本人の苦手な事や課題についてアドバイスをもらえ、親としてありがたいです。 ・何気ない日常の会話や保護者側の話を親身に聞いてもらい感謝しています。	・今後も一人ひとりの発達状況や今後を見据えての相談に丁寧に対応し、生活の中での困難さの軽減を図り、本人、ご家族が安心して過ごせる様にサポートしていきます。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	1	1	・適確な助言をいただける為、ありがたく感じています。 ・本児だけではなく兄弟児との関わりや母の悩みについても幅広くフォローしていただきとてもありがたいです。	家族支援もお子様への支援と同様に大切な支援であることを踏まえ、今後も保護者の方からの質問や疑問を受け、必要な助言、フォローをおこなってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	15	28	・いいえと回答したが、特に開催してほしいとは思わない。 ・保護者の負担が多くなる為、必要と感じていません。	・事業所の特性から父母の会は設けておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	1	0	2	・療育時間以外に別で時間を設けていただき適宜相談が来ています。 ・就学先の事や園行事の事について急遽相談がしたいと申し入れた際にも迅速に対応していただきました。	・相談や申し入れには迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	5	0	0	話の内容によっては、こどもに聞かれない様に別室で話を聞いてくださる等、細やかな配慮をしてくださり、感謝しています。	お子様への配慮に関して、今後も対応してまいります。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	6	1	22	・週に一回の短い時間の為、あまり必要ではない。 ・変更や調整等の連絡はしっかり取れている為、今のところ特に問題はない。 ・ホームページが見当たらずに困った事があった。	・自己評価につきましては、法人のホームページにて公表させていただきます。 ・ホームページをリニューアルしアクセスしやすいように改善しました。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	47	1	0	1		・個人情報の取扱いにつきましては、今後も職員間で取扱いに注意しあいます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	3	1	25	・見えやすい所に案内があったり、廊下を通る際に避難口のマークをこどもに説明したり日頃から声掛けがされている。 ・訓練には参加した事がないのでわからない。	・安全計画の見直し、各種マニュアルを整備し、職員は模擬訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	4	29	・訓練は日頃通園先でおこなっている為、積極的な希望はしていない。	・毎月、職員の訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	4	1	0	・先生が迎えてくれる事がすごく嬉しく毎回笑顔で通所しています。 ・出来る事が増えたり、褒められる事が多く意欲的に通っています。 ・前日から通所を楽しみにしており、見通しを持って生活を送る事ができる様になりました。 ・母子共に、非常に通所する事を楽しみにしています。	・お子様自身が楽しく通所する事を前提として継続した支援の中で、お子様の成長をご家族と実感、共有していけるように、日頃から通いやすい環境・雰囲気づくり、職員とのコミュニケーションへの配慮を今後も行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	47	2	0	0	・いつも丁寧に対応してくれるので親子共々非常に満足している。 ・時間をもう少し長くしてほしい。	・お子さんの集中時間を考慮した時間割となっておりますが、お子さんの成長段階を鑑み支援の内容の中で調整させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その集計を行ったものです。