

保護者等からのサービス評価の集計結果（公）

公表：令和6年 3月31日

事業所名 びおもすキッズ

回答者数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・療育を行う以外にも広いスペースがあり、身体を動かし、リフレッシュ出来ています。 ・兄弟が待つスペースもあり、大変助かっています。	・ご家族がご本人の頑張りを認めたり、別の視点で物事を見る事でご本人との関わり方に変化が見られる事もある為、同行を希望される場合は、ご一緒に来所していただいています。今後来所しやすい環境設定を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・療育担当以外の先生とも相談する機会があり、非常に有意義な時間を過ごす事が出来ています。	職員配置基準は満たしていますが、余剰職員がいない為、職員の増員を予定しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	・複合施設の為、完全バリアフリー化になっている様に伺えています。	ご利用いただくお子様への配慮を今後とも行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	・学校での過ごしをイメージした課題設定等を行っていただき、感謝しています。 ・保護者に対しても適度な助言を頂けています。	・ご本人の特性、環境に配慮した上で多角的な視点よりアセスメントを実施し、専門性の高い療育の実施に取り組んでまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・適宜必要な支援を見極めながら、支援の内容の見直しを行い実践していただいています。	・プログラムの見直しのタイミング等、考慮し適切な支援を提供出来る様、取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	10	・びおもすでは、他人との適切な関わり方等を学び学校や学童等、主となる過ごしの中で実践をする事を希望している為、希望していません。	・事業所の特性上交流はありませんが、交流面でのご心配やお悩み等ございましたら、いつでもご相談していただけます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	・事前説明をしていただき安心して利用しています。 ・定期面談や毎回の療育後に丁寧に説明していただき不明点はその都度、聞く事が出来ています。	・利用者の皆様にわかりやすいような説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	0	0	・学校での様子、自宅での様子についても気にかけていただき、丁寧に対応していただいています。 ・課題の目的や意図に関する説明もあり、支援の内容を共有していただいています。 ・療育を積み重ね、どんな変化や成長があったのか等、振り返りがあり非常に励まされています。	・家庭や関係機関との連携を強化し、児を取り巻く環境の中での困り感を把握し、引き続き、適切なアプローチ方法が見出せる様に支援を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・困っていることはないか等、気にかけてくださっています。 ・療育後の振り返り以外にも時間を別で取っていただける為、非常に頼りにしています。	定期的な面談以外にも困り感がある際等、可能な限り保護者が必要なタイミングで相談支援を行い、課題解決への助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	11	・保護者会は負担になるので、希望はしていません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	・体制、整備について説明がありました。 ・今までそういった機会がない。	・相談や申し入れには迅速に対応させていただきます。 ・広報誌を活用し、気になる事があった際の相談先のご案内はお知らせしていません。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・毎回の利用の際に担当の専門士と話が出来る時間が確保されており、大変感謝している。	お子様への配慮に関して、今後も対応してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	3	・変更があった場合なども、電話などでしっかり伝えてくれています。 ・特に必要と感じていない。	・連絡事項につきましては、お電話やお手紙にてお知らせをさせていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	・他の方の情報が目に入らないように配慮されていると思います。 ・問題ない。	・個人情報の取扱いにつきましては引き続き、職員間で取扱いには十分に留意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0	・毎回、利用前に手洗い、検温の流れがあり子どもにも習慣となり嬉しく感じています。	・各種マニュアルを整備し、職員に周知をはかって対応しています。今後も、安心して利用していただける様に感染症対策を継続していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	4	・子どもが分かる様に廊下を通る際に、緊急避難口等のマークの説明があったりと普段から意識的に声をかけていただいている。	・定期的に災害訓練を行っています。 ・緊急時の避難経路等を事業所に掲示し、説明させていただいています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	・親子共々、通所する事を非常に楽しみにしています。また、共通の話題で話をする機会にもなり良い時間を過ごす事が出来ています。	・保護者の方にも有意義な時間をお過ごしいただける様、配慮していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・母の揺れ動く気持ちに寄り添いながら、子どもに適切な支援をしていただいています。 ・子どもの成長と一緒に喜んで下さり非常に感謝しています。	・今後も必要に応じてアセスメントを実施し、一人ひとりに合ったスキルの習得が出来る様に支援していきます。また、他職種の特徴を活かし専門性の高い支援を継続し提供出来る様にしていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その集計を行ったものです。