

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 びおもすキッズ

回答者数 50名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	1	0	0	・丁度良い広さで集中出来る環境が整備されている。	お子様の特性、安全性等踏まえながら、活動しやすい環境改善を今後もすすめてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	1	・しっかりと相談したい時に、兄弟児を観ていてくれる人がいるとより落ち着いて話が出来ると思う。 ・専門性高くサポートしていただき満足しています。	・療育時間外で事業所内相談支援の時間を設ける等、対応していきます。また、職員配置については、増員を予定しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	1	0	1	・トイレもわかりやすく表示されて一目で子供用、大人用がわかる。 ・普段来れない足の不自由な祖母が来た際にも手すりがあり、移動がしやすかった。	お子様のみならず、同伴いただく保護者の方にも使用しやすい、わかりやすい工夫を今後も整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	0	0	0	・療育室、トイレどこでも清潔で赤ちゃんを連れて過ごせる環境で安心しています。	感染症対策も踏まえて、定期的に設備、備品の消毒、清掃を行い、清潔な環境維持をはかります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか	50	0	0	0	・こどもの事をしっかりと分析した上で分かりやすく説明を受ける事が出来ており非常にありがたく感じています。	お子様の状態や特性を踏まえた計画、内容もわかりやすいものに今後も作成をすすめていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	0	0	2	・家庭での困り感に沿った適切な関わり方への助言を受ける事が出来ています。 ・こどもの発達段階に応じた遊び方を学べる為、保護者としても非常に有意義に感じています。	お子様への支援のみならず、保護者の方への支援(家族支援)もそのお子様の成長を見ていく上で重要な支援であることを踏まえ、今後ご家族と連携を密に、コミュニケーションをはかりながら支援をすすめていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	0	0	1	・個別支援計画に基づき、こどもに必要なスキルの習得に向けて、どの様な支援をしてどんな反応があったか等を毎回説明していただき、満足しています。	一人、一人のお子様の成長度合いを、保護者の方と共有しながら、今後も支援をすすめてまいります。
	8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	44	4	0	2	・メリハリのあるプログラムばかりで、よく考えられていると毎回関心しています。 ・こども自身が不調の時に難易度の調整を行っていただく等の配慮もあり感謝しています。	・繰り返すことによる効果や、お休み等で期間があいてしまった際にも安心して参加できるよう、ある程度固定的なプログラムであることもありますが、お子様のご様子を見ながら課題の調整を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	7	3	18	・個別の支援に通所しているので、問題ない。 ・主となる通園先がある為、希望していません。 ・園での様子を共有し対応を園と一緒に考えてくださる等の連携を図って下さり頼りにしています。	・事業所の特性上交流はございませんが、必要に応じて保護者の方の承諾を頂いた上で情報共有や連携も行ってまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	0	0	0	・初回に資料に沿ってきちんと説明があった。	利用に際してご不明な点があれば、都度ご対応します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	49	0	0	1	・支援の内容については、具体的に記載があり園や関係機関と共有する事も出来ています。	お子様に関係する機関とも、日頃から情報交換をはかり、支援プログラムの工夫につなげられるよう今後も対応してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	29	4	1	16	・困っていることや質問に対して具体的かつ適切なアドバイスをその都度もらえている。 ・普段療育に参加しない父にもペアトレが実現出来るとう良い。 ・家庭で取り組める内容での助言をもらい家庭で活かす事が出来ています。	・必要に応じて療育の中で保護者同席で適切な振る舞い方等の実践方法も行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	0	0	0	・近況の園、家庭での様子を共有する事が出来る為、些細な事でも相談がしやすく感謝しています。 ・先々の就学を見据えての相談にも丁寧に対応していただき感謝しています。	・今後も一人ひとりの発達状況や今後を見据えての相談に丁寧に対応し、生活の中での困難さの軽減を図り、安心して過ごせる様にサポートしていきます。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門士に定期的に相談が出来る事に非常に有意義に感じています。</li> <li>・適確な助言をいただける為、ありがたく感じています。</li> <li>・本児だけではなく兄弟児との関わりや母の悩みについても幅広くフォローしていただきとてもありがたいです。</li> </ul>	<p>家族支援もお子様への支援と同様に大切な支援であることを踏まえ、今後も保護者の方からの質問や疑問を受け、必要な助言、フォローをおこなってまいります。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	19	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いいえと回答したが、特に開催してほしいとは思わない。</li> <li>・保護者の負担が多くなる為、必要と感じていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の特性から父母の会は設けておりません。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育時間以外に別で時間を設けていただき適宜相談が来ています。</li> <li>・園行事の事で急遽相談がしたいと申し入れした際にも迅速に対応していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れには迅速に対応させていただきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話の内容によっては、こどもに聞かれない様に別室で話を聞いてくださる等、細やかな配慮をしてくださり、感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様への配慮に関して、今後も対応してまいります。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	5	0	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週に一回の短い時間の為、あまり必要ではない。</li> <li>・変更や調整等の連絡はしっかり取れている為、今のところ特に問題はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価につきましては、法人のホームページにて公表させていただきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	48	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を目にした事がない為、十分留意されていると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いにつきましては、今後も職員間で取扱いに注意しあいます。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	6	4	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見えやすい所に案内があったり、廊下を通る際に避難口のマークをこどもに説明したり日頃から声掛けをされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画の見直し、各種マニュアルを整備し、職員は模擬訓練を行っています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は日頃通園先でおこなっている為、積極的な希望はしていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、職員の訓練を実施しております。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅でも療育ごっこをする様になり、楽しく通っている事を実感しています。</li> <li>・出来る事が増えたり、褒められる事が多く意欲的に通っています。</li> <li>・見通しを持って課題に取り組める様になり、安心して過ごせる様になりました。</li> <li>・母子共に、非常に通所する事を楽しみにしています。</li> </ul>	<p>継続した支援をとおして、お子様の成長をご家族と実感、共有していけるように、日頃から通しやすい環境・雰囲気づくり、職員とのコミュニケーションへの配慮を今後も行ってまいります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	48	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援には満足。ただ、通いたい希望の時間に空きがないのが少し残念ではある。</li> <li>・困りごとや相談に応じてくれるので満足している。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	<p>できる限り、多くの利用者の方にご利用いただけるよう、利用時間を今後とも調整をはかっていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その集計を行ったものです。



